1. Категории граждан, которые могут использовать ЕТК «Стрелка» с льготной тарификацией для оплаты проезда на общественном транспорте Московской области

С 1 мая 2015 года на территории Московской области введена в обращение единая транспортная карта (ЕТК) «Стрелка» с льготной тарификацией:

    ЕТК «Стрелка» учащегося оформляется лицам, обучающимся в общеобразовательных организациях, обучающихся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования, а также детям, обучающимся в организациях дополнительного образования любых форм собственности.
    ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности оформляется детям, обучающимся в муниципальных образовательных организациях по очной форме обучения, проживающих в сельских поселениях.
2. Где можно приобрести льготную ЕТК «Стрелка», ЕТК «Стрелка» учащегося и ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности?

Купить карту «Стрелка» с льготной тарификацией можно в кассах ГУП МО «Мострансавто». Подробную информацию о пунктах продажи карт и их наличии можно уточнить по телефону горячей линии ГУП МО "Мострансавто".

3. Какие документы необходимы для того, чтобы получить ЕТК «Стрелка» учащегося (зеленая карта)?

Оформление ЕТК «Стрелка» учащегося происходит на основании следующих документов:

    справки об обучении в образовательном учреждении или студенческого билета;
    документа, удостоверяющего личность (для учащегося до 14 лет предоставляется свидетельство о рождении);
    документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства в Московской области (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность);
    копию документа, удостоверяющего личность (для учащегося до 14 лет предоставляется свидетельство о рождении).

Стоимость карты «Стрелка» учащегося – 200 рублей. Данная сумма включает залог за карту – 80 рублей, и 120 рублей зачисляются на баланс.

4. Какие документы необходимы для того, чтобы получить ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности?

Оформление ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности происходит на основании следующих документов:

    справки об обучении в образовательном учреждении;
    документа, удостоверяющего личность (для учащегося до 14 лет предоставляется свидетельство о рождении);
    документ, подтверждающий проживание в сельской местности.
    копию документа, удостоверяющего личность (для учащегося до 14 лет предоставляется свидетельство о рождении).

Стоимость карты «Стрелка» учащегося сельской местности – 200 рублей. Данная сумма включает залог за карту – 80 рублей, и 120 рублей зачисляются на баланс.
организациях по очной форме обучения.

8. Как пополнить баланс льготной ЕТК «Стрелка», ЕТК «Стрелка» учащегося и ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности?

Пополнение баланса возможно несколькими способами:

Наличными, без комиссии

    в салонах «Евросеть»;
    через систему электронных платежей CyberPlat® («КиберПлат») (более 1 100 точек пополнения);
    в любом QIWI Терминале (более 10 тыс. терминалов в Московской области и более 17 тыс. терминалов в Москве);
    в терминалах Европлат (более 500 терминалов в Москве и Московской области);
    в отделениях ФГУП «Почта России» в Московской области (более 820 отделений);
    в билетопечатающих автоматах и пригородных кассах ОАО "ЦППК" и ОАО "МТ ППК" на некоторых железнодорожных станциях (подробнее - на сайте ОАО "Центральная ППК" и ОАО "Московско-Тверская ППК");
    в устройствах самообслуживания 13 филиала «Подмосковье» ПАО МОСОБЛБАНК»;
    в платежных терминалах и кассах магазинов торговой сети «Связной»;
    в платежных термнилах и кассах магазинов электроники «НОУ-ХАУ».

 С банковской карты, без комиссии

    через личный кабинет на интернет-сайте [www.strelkacard.ru](http://www.strelkacard.ru/) с помощью банковской карты;
    через мобильное приложение «Стрелка» для IOS, Android и Windows Phone;
    в устройствах самообслуживания ПАО Сбербанк (более 3 тысяч терминалов и банкоматов);
    через сервис Сбербанк Онлайн;
    в банкоматах и через мобильное приложение банка «Возрождение», интернет-банке на сайте [www.vbank.ru;](https://e.mail.ru/cgi-bin/link?check=1&refresh=1&cnf=8aa69d&url=&msgid=14565037090000000762&x-email=1-sb11%40mail.ru)
    клиенты банка «Промсвязьбанк» - в интернет-банке для частных клиентов PSB-Retail, а также в терминалах банка;
    клиенты банка Тинькофф - с помощью личного кабинета и мобильного приложения Тинькофф банка;
    клиенты банка «Альфа-Банк» - в интернет-банке «Альфа-Клик» и в мобильном банке «Альфа-Мобайл»;
    в платежных терминалах АО МКБ "ДОМ-БАНК" (Домодедовский муниципальный район).

Электронными деньгами, без комиссии

    с помощью электронного кошелька «Яндекс. Деньги»;
    с помощью международной системы расчетов WebMoney.

С баланса мобильного счета для абонентов «Билайн», с комиссией

Для абонентов «Билайн» пополнение возможно несколькими способами:

          на сайте Платежного сервиса RURU в категории «<Билеты на транспорт»;
          на сайте beeline.ru в разделе "Оплатить со счета";
          на сайте kvartplata.beeline.ru;
          в мобильном приложение RURU Wallet with MasterCard;
          через SMS, отправив на номер 7878 бесплатное SMS с текстом: стрелка номер карты сумма

Пример: стрелка 01122334455 350 (где 01122334455 — номер пополняемой карты «Стрелка» (11 цифр), 350 — сумма пополнения).

Комиссия за услугу - 3% от суммы платежа. Минимальный платеж - 50 руб., максимальный - 5 000 руб.

Обратите внимание что баланс карты «Стрелка» не может превышать 5000 руб.

Подробнее - в новости "Пополнить карту «Стрелка» теперь можно с мобильного счета оператора сотовой связи «Билайн»

С баланса мобильного счета для абонентов «МТС», с комиссией

Для абонентов «МТС» пополнение возможно несколькими способами:

    на сайте Платежного сервиса RURU в разделе «Билеты на транспорт»;
    через SMS на номер 7878. Необходимо отправить сообщение со следующим текстом: стрелка номер карты сумма

Пример: стрелка 01122334455 350 (где 01122334455 — номер пополняемой карты «Стрелка» (11 цифр), 350 — сумма пополнения).

Комиссия за услугу - 4,95% от суммы платежа. Минимальный платеж - 50 руб., максимальный - 5 000 руб.

Подробнее - в новости Пополнить карту «Стрелка» теперь можно с мобильного счета оператора сотовой связи «МТС»

Минимальная сумма пополнения карты в кассах ГУП МО «Мострансавто» составляет 10 рублей, через мобильное приложение «Стрелка» или личный кабинет на интернет-портале – 50 рублей. Максимальный баланс карты – 5000 рублей. Адреса пунктов пополнения – в разделе «Где купить и пополнить».

9. Стоимость проезда по льготной ЕТК «Стрелка», ЕТК «Стрелка» учащегося и ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности?

Стоимость поездки по ЕТК «Стрелка» с льготной тарификацией на регулируемых маршрутах городского сообщения будет составлять 50% от полной стоимости проезда по тарифу – 30 рублей. При проезде на пригородных маршрутах, где стоимость поездки зависит от ее расстояния, стоимость проезда по ЕТК «Стрелка» с льготной тарификацией будет составлять 50% от полной стоимости поездки в соответствии с зональной тарификацией. Обращаем внимание, первые 30 км оплачиваются картой «Стрелка» учащегося сельской местности на пригородных маршрутах по фиксированной цене – 15 рублей.

10. На каких видах общественного транспорта можно оплачивать проезд по ЕТК «Стрелка» с льготной тарификацией?

ЕТК «Стрелка» с льготной тарификацией можно оплачивать проезд во всех транспортных средствах, работающих в системе «Стрелка» на маршрутах по регулируемым тарифам. Это автобусы ГУП МО «Мострансавто», троллейбусы, трамваи, маршрутки (маршруты муниципальных и коммерческих перевозчиков).
17. Нужно ли контролеру при проверке оплаты проезда предъявлять документы, подтверждающие льготу?

При оплате проезда ЕТК «Стрелка» с льготной тарификацией или за наличный расчет кондуктор или водитель должен выдать пассажиру чек, подтверждающий факт оплаты. Пассажир обязан сохранять чек до конца поездки для предъявления его контролеру при проверке. Также при проверке контролеру необходимо предоставить документы, подтверждающие льготу:

    пассажирам, оплачивающим проезд льготной ЕТК «Стрелка», - документа, подтверждающего льготу (пенсионное удостоверение);
    пассажирам, оплачивающим проезд ЕТК «Стрелка» учащегося, - справки об обучении в образовательном учреждении или студенческого билета;
    пассажирам, оплачивающим проезд ЕТК «Стрелка» учащегося сельской местности, - справки об обучении в образовательном учреждении.